



CARTILHA DE COMPLIANCE

SUMÁRIO

COMO USAR OS PADRÕES DE CONDUTA DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA VELSIS PARA TOMAR BOAS DECISÕES?.....3

- **PAUSE3**
- **PENSE.....3**
- **PERGUNTE.....3**

EXEMPLOS DE SITUAÇÕES CONCRETAS – O QUE EU DEVO FAZER?.....3

- 1. SOLICITAÇÃO DE VANTAGENS INDEVIDAS4**
- 2. LIVRE CONCORRÊNCIA4**
- 3. CONFLITO DE INTERESSES E CONTRATAÇÃO DE FORNECEDORES4**

COMO USAR OS PADRÕES DE CONDUTA DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA VELSIS PARA TOMAR BOAS DECISÕES?

As tomadas de decisões boas e corretas, sob a perspectiva ética, ensejam muita reflexão, porque nem sempre encontramos com facilidade qual o caminho para a melhor decisão.

O principal objetivo do Código de Ética de Conduta da **VELSIS** é demonstrar aos integrantes da **COMPANHIA** as condutas esperadas diante de circunstâncias adversas.

Os padrões de avaliações de condutas descritos no Código servem como um importante guia de como atuar em situações complexas e tormentosas, sobretudo quando a resposta não estiver clara.

• PAUSE

A primeira recomendação é sempre pausar e refletir sobre o que realmente está acontecendo, pois esta ação lhe permitirá uma melhor compreensão da situação.

Reflita se alguma situação faz com que você se sinta desconfortável. Os seus instintos dizem que algo está incorreto? A pausa e a reflexão lhe auxiliarão em abortar ou saber como abordar uma determinada situação desconfortável.

• PENSE

Questione se a sua aproximação ou a abordagem da decisão refletem a cultura e os valores prezados pela **VELSIS**, bem como se esta decisão constrói ou mantém a confiança na imagem da **VELSIS**.

Nunca sacrifique a sua reputação ou a confiança construída na relação de trabalho por benefício próprio.

• PERGUNTE

Não tenha vergonha de perguntar. Converse com os seus colegas, supervisores e até mesmo com os diretores.

Caso precise de uma ajuda específica, contate o Comitê de *Compliance* da **VELSIS**.

Não hesite em entrar em contato diretamente com o Comitê de *Compliance*, pois ele tem como missão institucional auxiliar e orientar os colaboradores da **VELSIS** a tomar a melhor decisão, independentemente da natureza do dilema a ser enfrentado.

EXEMPLOS DE SITUAÇÕES CONCRETAS – O QUE EU DEVO FAZER?

Sabendo da existência de situações concretas que podem envolver eventuais transgressões do Código de Ética e Conduta da **VELSIS**, apresentamos pequenos exemplos de situações que podem envolver a eventual violação as condutas esperadas.

1. SOLICITAÇÃO DE VANTAGENS INDEVIDAS

Durante o andamento de um determinado procedimento licitatório em que a **VELSIS** participe, um colaborador da empresa recebe contato de origem desconhecida, solicitando vantagens indevidas para que haja a continuidade da empresa no procedimento licitatório. O que eu devo fazer?

Resposta: Primeiramente, mantenha-se calmo e não responda a qualquer tipo de mensagens. A atitude recomendada é não responder a qualquer tipo de comunicação ao agente provocador, e deixar claro a atuação da **VELSIS** conforme os princípios éticos. Em nenhuma hipótese deve ser indicado o nome de outros colaboradores ou realizado qualquer tipo de encontro.

Na ocorrência da exigência de a vantagem indevida ter ocorrido por meio de contato presencial, é importante deixar claro ao agente provocador que a **VELSIS** não compactua com qualquer tipo de demanda relacionada a não conformidade e/ou qualquer solicitação de vantagem indevida, se retirando do recinto imediatamente.

Relate imediatamente a ocorrência ao nosso **Canal de Denúncias** disponível em www.ouvidordigital.com.br/compliancevelsis .

Relate, também, ao seu supervisor imediato e formalize por meio de mensagem eletrônica.

2. LIVRE CONCORRÊNCIA

No curso de uma reunião junto à associação de classe do setor de atuação da **VELSIS**, um dos associados propõe uma atuação uniformizada de todos os associados em procedimentos licitatórios. O que eu devo fazer?

Primeiro, certifique-se que a reunião está sendo registrada, por meio de ata ou qualquer formalização. Segundo peça para que conste em ata a posição contrária da **VELSIS** a qualquer tipo de restrição da concorrência, indicando expressamente a sua não concordância com qualquer posição que infrinja a liberdade de concorrência.

Caso não seja possível a formalização da posição da **VELSIS**, deixe a reunião e exponha os motivos pelos quais você está se retirando. Em seguida, comunique o ocorrido via **Canal de Denúncias** disponível em www.ouvidordigital.com.br/compliancevelsis .

Exponha, também, ao seu supervisor responsável e formalize por meio de mensagem eletrônica a situação ocorrida.

3. CONFLITO DE INTERESSES E CONTRATAÇÃO DE FORNECEDORES

Durante a cotação de preços para a contratação de um fornecedor da **VELSIS**, para a prestação de serviços ou aquisição de materiais, uma das empresas que apresentaram proposta tem em seu quadro de colaboradores um parente ou algum amigo/colega/conhecido meu. Outra situação muito comum é que a empresa que apresenta orçamento ofereça brindes ou qualquer outra cortesia para a contratação. O que eu devo fazer?



CARTILHA DE COMPLIANCE

Informe o seu Gerente ou superior imediato a respeito da existência de eventual conflito de interesses na contratação deste fornecedor, em decorrência da existência de familiares ou amigos na empresa, já que poderá restar configurado conflito de interesses na contratação dos fornecedores pela **VELSIS**.