

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E LGPD



# Sumário

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Introdução.....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Termos e Definições.....</b>                                  | <b>4</b>  |
| <b>Dados Pessoais Coletados, Finalidades e Bases Legais.....</b> | <b>4</b>  |
| <b>Como coletamos seus dados.....</b>                            | <b>8</b>  |
| <b>Compartilhamento de Dados.....</b>                            | <b>9</b>  |
| <b>Transferência Internacional de Dados.....</b>                 | <b>9</b>  |
| <b>Armazenamento e Retenção.....</b>                             | <b>10</b> |
| <b>Segurança dos Dados.....</b>                                  | <b>11</b> |
| <b>Direito do Titular de Dados.....</b>                          | <b>11</b> |
| <b>Cookies e Tecnologias de Rastreamento.....</b>                | <b>13</b> |
| <b>Encarregado de Proteção de Dados (DPO).....</b>               | <b>14</b> |
| <b>Alterações nesta Política.....</b>                            | <b>15</b> |
| <b>Disposições Finais.....</b>                                   | <b>15</b> |

# Introdução

A Velsis Sistemas e Tecnologia Viária S.A. ("Velsis", "Controlador") tem como compromisso ético o respeito à privacidade e à proteção dos dados pessoais de todos que se relacionam conosco. Nossas práticas são orientadas por valores de integridade, transparência e responsabilidade, refletindo os princípios que norteiam nossa atuação organizacional.

Cumprimos rigorosamente as medidas necessárias para atender à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei Federal nº 13.709/2018), garantindo que o tratamento das informações seja realizado de forma lícita, justa e segura.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer, de forma clara e acessível, como tratamos os dados pessoais coletados por meio do nosso site institucional ([velsis.com.br](http://velsis.com.br)), abrangendo todos os pontos de coleta atualmente disponíveis:

- Dados coletados automaticamente durante a navegação;
- Formulário de Contato ([velsis.com.br/contato/](http://velsis.com.br/contato/));
- Cadastro na Newsletter Institucional;
- Cadastro na área "Trabalhe Conosco";
- Cookies e tecnologias de rastreamento.

Caso a Velsis venha a disponibilizar novas funcionalidades que impliquem coleta de dados pessoais, esta Política será atualizada previamente para incluí-las.

## 1.1. Identificação do Controlador

Razão Social: Velsis Sistemas e Tecnologia Viária S.A.

CNPJ: 07.877.926/0001-09

Endereço: Rodovia Curitiba–Ponta Grossa, BR 277, nº 1586 – Curitiba/PR – CEP 82.305-100

Site: [velsis.com.br](http://velsis.com.br)

# 1. Termos e Definições

Para melhor compreensão deste termo, aplicam-se as seguintes definições:

- **Dados Pessoais:** toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (ex.: endereço de e-mail).
- **Titular dos Dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador:** pessoa jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, neste caso, Velsis Sistemas e Tecnologia Viária S/A.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador, conforme suas instruções e para as finalidades por ele estabelecidas.
- **Tratamento de Dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento e eliminação.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados para uma finalidade determinada.

## 2. Dados Pessoais Coletados, Finalidades e Bases Legais

Abaixo descrevemos, de forma segmentada, todos os dados pessoais que podem ser coletados durante o uso do site institucional, suas finalidades e as bases legais correspondentes.

## 2.1. Dados coletados automaticamente (navegação)

Ao acessar o site institucional, determinadas informações são coletadas de forma automática pelo servidor web e por ferramentas de analytics, independentemente do preenchimento de formulários:

| Dado  | Fonte   | Finalidade  |
|---|---|---|
| Endereço IP                                     | Servidor web / Logs   | Segurança, estatísticas de acesso e cumprimento de obrigações legais  |
| Data e hora do acesso                           | Servidor web  | Registro, auditoria e análise de tráfego                              |
| Páginas visitadas e URL de origem               | Ferramentas de analytics  | Estatísticas de uso, melhoria contínua do site e análise de campanhas |
| Tipo de navegador, versão e sistema operacional | Headers HTTP / Cookies  | Compatibilidade técnica e otimização da experiência                   |
| Resolução de tela e tipo de dispositivo         | Ferramentas de analytics  | Otimização de layout e responsividade                                 |
| Dados de cookies                                | Cookies de navegação (próprios) e Google Analytics 4 (cookies próprios – first-party) | Funcionamento do site e estatísticas de acesso (vide Seção 9).        |

### Base legal aplicável:

Legítimo interesse do Controlador (art. 7º, IX, da LGPD) – para manutenção, segurança e melhoria contínua do site.

*Nota: Esses dados são coletados de forma automática, sem necessidade de preenchimento de formulários. Em regra, isoladamente, não identificam o titular, mas podem fazê-lo quando combinados com outras informações, razão pela qual são tratados como dados pessoais por cautela.*

## 2.2. Dados coletados via Formulário de Contato (velsis.com.br/contato/)

Ao preencher o formulário de contato disponível em nosso site, os seguintes dados pessoais serão coletados:

| Dado Pessoal | Obrigatório? | Finalidade  |
|--------------|--------------|---|
| Nome         | Sim          | Identificar o remetente e personalizar a comunicação  |
| E-mail       | Sim          | Possibilitar resposta ao titular e manter contato     |
| Assunto      | Sim          | Classificar e priorizar a solicitação                 |
| Mensagem     | Sim          | Compreender a demanda e fornecer atendimento adequado |

*Nota: O campo "Departamento" disponível no formulário é um seletor interno de roteamento da Velsis e não constitui dado pessoal do titular.*

### Base legal aplicável:

Legítimo interesse do Controlador (art. 7º, IX, da LGPD) – para atender à solicitação iniciada pelo próprio titular;

Execução de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V, da LGPD) – quando a mensagem tiver cunho comercial ou pré-contratual.

### Transparência:

Ao marcar o checkbox, você apenas confirma que leu e compreendeu como a Velsis trata os seus dados pessoais. Essa marcação não representa uma autorização nem uma permissão. O atendimento da sua solicitação será realizado independentemente dessa confirmação.

## 2.3. Dados coletados via Newsletter Institucional

Ao inscrever-se em nosso newsletter, os seguintes dados pessoais serão coletados:

| Dado Pessoal       | Obrigatório? | Finalidade   |
|--------------------|--------------|--|
| Endereço de e-mail | Sim          | Envio periódico de newsletter institucional contendo informações, notícias, atualizações, eventos e conteúdos relacionados às atividades da Velsis |

### Base legal aplicável:

Consentimento do titular (art. 7º, I, da LGPD), manifestado de forma livre e inequívoca ao marcar o checkbox de concordância e confirmar o cadastro.

O titular poderá revogar o consentimento a qualquer momento, por meio do link de descadastro disponibilizado em todos os e-mails enviados ou pelo canal [dpo@velsis.com.br](mailto:dpo@velsis.com.br) (vide Seção 8).

## 2.4. Trabalhe conosco

A Velsis disponibiliza, em seu site institucional, área específica destinada ao cadastro de currículos por candidatos interessados em oportunidades profissionais.

Em razão da natureza e do volume dos dados pessoais coletados nesse contexto, o tratamento está sujeito a Termo de Consentimento específico, exibido ao candidato no momento do cadastro, que detalha integralmente as condições do tratamento, o prazo de retenção e as orientações para exercício dos direitos do titular.

A tabela abaixo apresenta um resumo dos principais dados coletados e suas finalidades:

| Categoria                | Dados Pessoais                                    | Finalidade   |
|--------------------------|---|--|
| Identificação pessoal    | Nome completo, CPF, data de nascimento, sexo      | Identificar o candidato e viabilizar o processo seletivo |
| Contato                  | E-mail, telefone                                  | Comunicação durante o processo de recrutamento e seleção |
| Formação acadêmica       | Curso, instituição, nível de formação             | Avaliar a aderência do candidato à vaga                  |
| Experiência profissional | Cargo, empresa, período, descrição das atividades | Avaliar a trajetória e qualificação profissional         |
| Idiomas                  | Idioma e nível de proficiência                    | Avaliar competências linguísticas, quando aplicável      |
| Currículo / Anexos       | Documento de currículo enviado pelo candidato     | Consolidar as informações profissionais para análise     |

## 2.5. Outros pontos de coleta (futuros)

Caso a Velsis venha a disponibilizar novas funcionalidades no site institucional que impliquem coleta de dados pessoais (ex.: área de fornecedores, portal do cliente), esta Política será atualizada previamente para incluir as informações pertinentes, conforme a Seção II.

## 2.6. Quadro Resumo Geral

| Contexto              | Dados Coletados  | Finalidade Principal                           | Base Legal   |
|-----------------------|--|--|--|
| Navegação automática  | IP, data/hora, páginas visitadas, navegador, SO, dispositivo, cookies de navegação e analíticos (Google Analytics 4) | Segurança, estatísticas e melhoria do site     | Legítimo interesse (art. 7º, IX)   |
| Formulário de Contato | Nome, E-mail, Assunto, Mensagem  | Atendimento a solicitações, dúvidas e demandas | Legítimo interesse (art. 7º, IX) e/ou pré-contratual (art. 7º, V)              |
| Newsletter            | Endereço de e-mail   | Comunicações institucionais periódicas         | Consentimento (art. 7º, I)   |
| Trabalhe Conosco      | Dados pessoais, documentos, formação e experiência   | Recrutamento e seleção                         | Consentimento (art. 7º, I) e/ou pré-contratual (art. 7º, V) – Termo específico |

## 3. Como coletamos seus dados

Os dados pessoais são coletados das seguintes formas:

- Dados de navegação: coletados automaticamente pelo servidor web e por ferramentas de analytics quando você acessa o site, independentemente de preenchimento de formulários;
- Formulário de contato: coletados quando você preenche e envia voluntariamente o formulário na página de contato;
- Newsletter: coletados quando você insere seu endereço de e-mail e marca o checkbox de concordância com esta Política;
- Trabalhe Conosco: coletados quando o candidato preenche e envia voluntariamente seu currículo, mediante aceite do Termo de Consentimento específico;
- Cookies: coletados conforme descrito na Seção 9 desta Política.

*A Velsis não realiza coleta de dados pessoais por meios ocultos, indiretos ou não descritos nesta Política.*

## 4. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais coletados poderão ser compartilhados nas seguintes hipóteses:

- Áreas internas da Velsis: para encaminhamento e atendimento da solicitação recebida;
- Prestadores de serviço: empresas de hospedagem, envio de e-mail marketing, ferramentas de analytics ou suporte tecnológico, vinculados contratualmente e obrigados a respeitar as normas da LGPD;
- Autoridades competentes: quando exigido por lei, regulamentação ou decisão judicial.

*A Velsis não vende, cede ou comercializa dados pessoais de seus usuários.*

## 5. Transferência Internacional de Dados

A Velsis utiliza ferramentas de terceiros que podem processar dados pessoais em servidores localizados fora do Brasil. A tabela abaixo identifica as principais ferramentas e a localização dos seus servidores:

| Ferramenta                    | Finalidade   | Localização dos servidores                              |
|-------------------------------|--|---|
| Google Analytics (Google LLC) | Estatísticas de uso e comportamento de navegação no site | Servidores em diversos países, incluindo Estados Unidos |

Para todas as ferramentas acima, a Velsis exige contratualmente a adoção de salvaguardas compatíveis com os artigos 33 a 36 da LGPD e com a regulamentação vigente da ANPD, assegurando nível adequado de proteção aos dados pessoais dos titulares.

A Velsis revisará periodicamente este quadro e o atualizará sempre que houver alteração nas ferramentas utilizadas ou nas condições de transferência.

## 6. Armazenamento e Retenção

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo estritamente necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observados os seguintes critérios:

| Contexto              | Critério de Retenção   |
|-----------------------|--|
| Dados de navegação    | Por até 14 (quatorze) meses contados da data da coleta, salvo obrigação legal ou regulatória que exija retenção por prazo superior.  |
| Formulário de Contato | Pelo tempo necessário ao atendimento integral da solicitação e por até 5 (cinco) anos após a conclusão do atendimento, observado o prazo prescricional previsto no Código Civil (art. 206, §5º), salvo obrigação legal ou regulatória que exija retenção por prazo superior. |
| Newsletter            | Enquanto perdurar o cadastro ativo, até a revogação do consentimento pelo titular ou solicitação de descadastramento.  |
| Trabalhe Conosco      | Enquanto os dados forem pertinentes ao Controlador para fins de recrutamento e seleção, conforme detalhado no Termo de Consentimento específico.   |
| Cookies               | Cookies de navegação: sessão ou até 1 ano. Cookies analíticos (Google Analytics 4): cookie armazenado por até 2 meses no dispositivo; dados retidos no Google Analytics por até 2 meses (vide Seção 9.2).  |

Os prazos específicos de retenção para cada contexto são definidos e revisados periodicamente nos registros internos de operações de tratamento de dados pessoais do Controlador, podendo ser consultados mediante solicitação ao Encarregado de Dados ([dpo@velsis.com.br](mailto:dpo@velsis.com.br)).

Após atingida a finalidade do tratamento ou cessado o fundamento que o justifica, os dados pessoais serão eliminados de forma segura e definitiva, salvo quando sua conservação for necessária para:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador (art. 16, I, da LGPD);
- Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados (art. 16, II, da LGPD);
- Uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizados os dados (art. 16, IV, da LGPD).

Esta Política poderá ser atualizado periodicamente, sendo sempre disponibilizada a versão mais recente no site institucional.

## 7. Segurança dos Dados

A Velsis adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, incluindo:

- Criptografia em trânsito (HTTPS) para toda comunicação com o site;
- Controle de acesso restrito às pessoas que necessitam tratar os dados;
- Políticas internas de segurança da informação;
- Cópias de segurança (backups) periódicas;
- Monitoramento contra vulnerabilidades e acessos indevidos;
- Testes periódicos de segurança.

## 8. Direitos do Titular dos Dados

Nos termos do artigo 18 da LGPD, o titular dos dados pessoais tem direito a obter do Controlador, a qualquer momento e mediante requisição:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de conservação previstas no art. 16 da LGPD;
- Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

O titular também poderá opor-se a tratamento realizado com fundamento em hipótese de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD, e peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A Velsis poderá deixar de atender, total ou parcialmente, a uma solicitação do titular quando:

- O titular não comprovar sua identidade — a verificação de identidade é necessária para garantir que os dados não sejam acessados, alterados ou excluídos por terceiros não autorizados;
- A manutenção dos dados for necessária para o exercício regular de direitos da Velsis, inclusive em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- Houver obrigação legal ou regulatória que exija a conservação dos dados;
- Os dados já tiverem sido anonimizados, de modo que não permitam mais a identificação do titular.

Em qualquer dessas hipóteses, a Velsis informará ao titular, de forma clara e fundamentada, os motivos pelos quais a solicitação não pôde ser atendida, integral ou parcialmente.

**Para exercer qualquer desses direitos, entre em contato pelo canal:  
e-mail: [dpo@velsis.com.br](mailto:dpo@velsis.com.br)**

O atendimento será realizado sem custos, nos prazos e termos previstos em regulamento.

## 9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

### 9.1. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (computador, smartphone, tablet) quando este acessa um site. Eles permitem que o site reconheça o dispositivo em visitas futuras, armazene preferências, melhore a experiência de navegação e colete informações sobre o uso do site.

### 9.2. Tipos de cookies utilizados

O site institucional da Velsis utiliza os seguintes tipos de cookies:

| Tipo        | Finalidade  | Prazo                   | Base Legal                                |
|-------------|---|-------------------------|---|
| Necessários | Funcionamento básico do site, segurança e gerenciamento de sessão   | Sessão ou até 1 ano     | Legítimo interesse (art. 7º, IX)          |
| Analíticos  | Estatísticas de uso e compreensão do comportamento dos visitantes, por meio do Google Analytics 4 (versão gratuita – Google LLC). O GA4 utiliza exclusivamente cookies próprios (first-party) e anonimiza automaticamente o endereço IP dos visitantes. | Cookie _ga: até 2 meses | Legítimo interesse (art. 7º, IX, da LGPD) |

\* A Velsis adotou o legítimo interesse como base legal para os cookies analíticos, considerando que: (i) o Google Analytics 4 utiliza exclusivamente cookies próprios (first-party); (ii) a anonimização de IP é realizada automaticamente pela ferramenta; e (iii) o titular pode exercer opt-out a qualquer momento (vide Seção 9.3). Essa escolha está alinhada ao Guia Orientativo da ANPD sobre Legítimo Interesse (fevereiro de 2024), que exige a demonstração de finalidade legítima, necessidade e balanceamento com os direitos do titular. Caso a ANPD venha a publicar regulamentação específica sobre cookies, a Velsis adequará esta seção conforme necessário.

## 9.1. Como gerenciar cookies

O site institucional da Velsis não utiliza cookies de marketing, remarketing ou publicidade. Os únicos cookies em uso são os estritamente necessários ao funcionamento do site (cookies de navegação) e os cookies analíticos do Google Analytics 4, conforme detalhado na Seção 9.2. Em razão da base legal adotada (legítimo interesse) e da ausência de cookies de marketing, não é exigido banner de consentimento de cookies. Ainda assim, o titular pode gerenciar ou desabilitar cookies a qualquer momento.

Você pode gerenciar ou desabilitar cookies a qualquer momento por meio das configurações do seu navegador. Abaixo, alguns links úteis:

- Google Chrome: <chrome://settings/cookies>
- Mozilla Firefox: <about:preferences#privacy>
- Microsoft Edge: <edge://settings/content/cookies>
- Safari: Preferências > Privacidade

Para opt-out do Google Analytics, você pode utilizar o complemento disponível em: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A desabilitação de cookies poderá impactar algumas funcionalidades do site, especialmente aquelas que dependem de cookies necessários para seu funcionamento.

## 10. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

A Velsis possui Encarregado de Proteção de Dados Pessoais devidamente designado por ato formal, conforme determinam o art. 41 da LGPD e a Resolução CD/ANPD nº 18, de 16 de julho de 2024.

Para esclarecimentos, dúvidas ou exercício de direitos relacionados à proteção de dados pessoais, o titular poderá entrar em contato diretamente com o Encarregado:

Canal de contato: [dpo@velsis.com.br](mailto:dpo@velsis.com.br)

A identidade do Encarregado está disponível no sítio eletrônico da Velsis ([velsis.com.br](https://velsis.com.br)), conforme exigido pela regulamentação vigente.

## 11. Alterações nesta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, no site institucional, na legislação aplicável ou na regulamentação da ANPD.

A versão mais recente estará sempre disponível no site institucional, com indicação clara da data da última atualização e número de revisão. Recomendamos a consulta periódica deste documento.

Sempre que houver alteração substancial que impacte o tratamento de dados pessoais, a Velsis envidará esforços para comunicar os titulares de forma adequada.

## 12. Disposições Finais

Esta Política é regida pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD (Lei nº 13.709/2018) e pela legislação brasileira aplicável.

Fica eleito o Foro da Comarca de Curitiba, Estado do Paraná, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias decorrentes desta Política, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

